



**รายงานการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
เรื่อง การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์
และเหรียญจักรพรรดิมาลา ประจำปี 2565**

กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย
อาคารอำนวยการ ชั้น 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย
ถนนมิตรภาพ ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย
43000 โทรศัพท์ 042-421-074 , 422-527 FAX.042-421-094 www.nongkhaoi.com

คำนำ

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ และเหรียญจักรพรรดิมาลา ประจำปี 2565 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจความพึงพอใจในงานบริการตามค่านิยมองค์กรในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบและการให้บริการผู้มาติดต่องานต่อเนื่อง และสม่ำเสมอผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว โดยยึดหลักการสำคัญของนโยบายวิสัยทัศน์ของสำนักงานฯ ตัวชี้วัดความสำเร็จและมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ในหลักการข้อ 1 ความคิดสร้างสรรค์ (Creative) เน้นการให้บริการที่ดี (Service Mind) เนื่องจากงานบริการ ให้ความสำคัญในด้านข้อมูล ข่าวสาร และ ให้คำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่องานอย่าง เท่าเทียมกันและรอบด้านให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจต่อผู้บริหารและส่วนราชการที่มาประสานงานกับองค์กร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และหวังว่าจะเป็นประโยชน์ในการให้บริการเป็นอย่างดีในโอกาสต่อไป

กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย

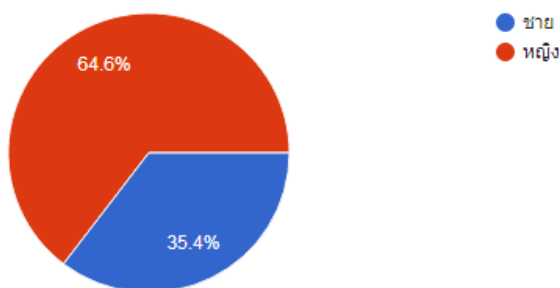
เรื่อง การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ และเหรียญจักรพรรดิมาลา ประจำปี 2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ

คำตอบ 82 ข้อ

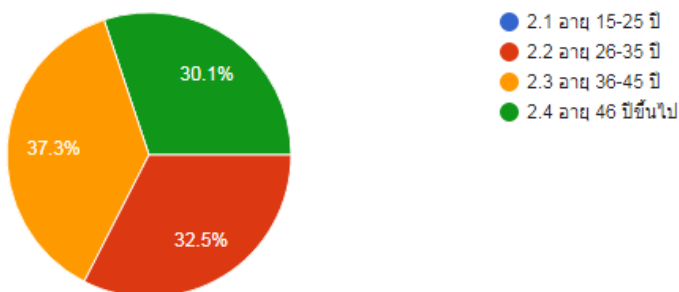
 [คัดลอก](#)



2.อายุ

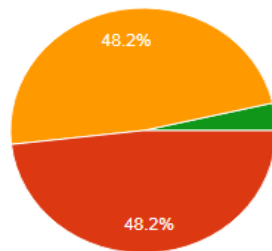
คำตอบ 83 ข้อ

 [คัดลอก](#)



3.วุฒิการศึกษาสูงสุด

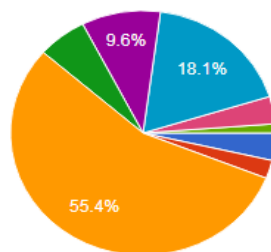
คำตอบ 83 ข้อ



- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

4.ตำแหน่ง

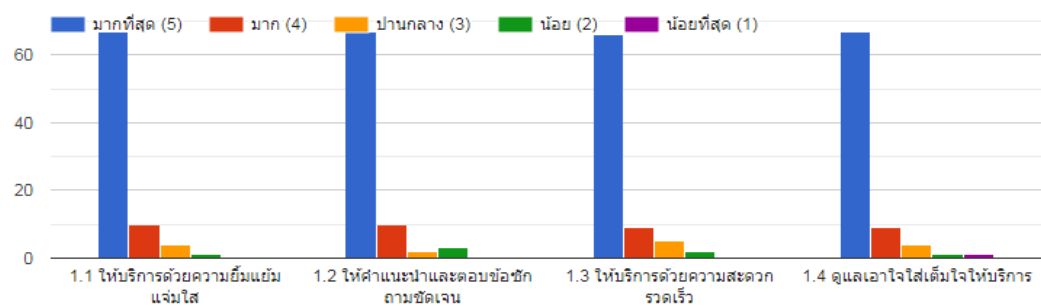
คำตอบ 83 ข้อ



- ผู้อำนวยการสถานศึกษา
- รองผู้อำนวยการสถานศึกษา
- ครู
- ครูอัตราจ้างหรือพนักงานราชการ
- ครูธุรการ
- บุคลากรทางการศึกษาอื่น ตามมาตรา 38 ค (2)
- ศึกษานิเทศก์
- เจ้าหน้าที่บุคลากรทางการศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

1.ด้านการให้บริการ



“แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย”

แบบสอบถามความพึงพอใจ"การให้บริการ"ของกลุ่ม
พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน □

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

1.เพศ *

- ชาย
 หญิง

⋮

2.อายุ *

- 2.1 อายุ 15-25 ปี
 2.2 อายุ 26-35 ปี
 2.3 อายุ 36-45 ปี
 2.4 อายุ 46 ปีขึ้นไป

3.วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก



4.ตำแหน่ง *

- ผู้อำนวยการสถานศึกษา
- รองผู้อำนวยการสถานศึกษา
- ครู
- ครูอัตราจ้างหรือพนักงานราชการ
- ครูธุรการ
- บุคลากรทางการศึกษาอื่น ตามมาตรา 38 ค (2)
- ศึกษานิเทศก์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
สาธิตชัย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

...

1. ด้านการให้บริการ *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.1 ให้บริการตัว...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2 ให้คำแนะนำ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3 ให้บริการตัว...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4 ดูแลเอาใจใ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.1 มีการให้บริการ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 ระยะเวลาใน...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 ขั้นตอนในกา...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4 มีอุปกรณ์และ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3.1 มีที่นั่งพักสำ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 ความเพียงพอ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 มีน้ำดื่มให้บริ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ท่านมีความคาดหวังต่อการให้บริการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างไรบ้าง *

ข้อความคำตอบแบบยาว

...

4. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ *

ข้อความคำตอบแบบยาว

