



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ กลุ่มนโยบายและแผน ประจำปี 2565



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

ตามที่ กลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ได้ให้บริการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด ที่มาติดต่อรับบริการตามภารกิจของกลุ่มงานเป็นประจำทุกเดือนนั้น กลุ่มนโยบายและแผน จึงได้จัดทำสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

กลุ่มนโยบายและแผน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย

แบบประเมินความพึงพอใจ กลุ่มนโยบายและแผน ประจำปี 2565

| ลำดับที่ | หน่วยงาน/สถานศึกษา | เพศ | ตำแหน่ง | ความเข้าใจในการอธิบาย และคำแนะนำขั้นตอนการทำงาน | ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยาก | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ(ความสะดวกรวดเร็ว ทัศนตามเวลาที่กำหนด) | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ) | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ให้คำแนะนำการจัดตั้งงบประมาณประจำปีของสถานศึกษา และการของงบประมาณครุภัณฑ์ต่างๆ | ระดับความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ให้คำแนะนำการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม |
|----------|----------------------|------|-----------|---|---|---|---|--|--|--|---------------------------------------|
| 1 | โลกคอนวิทชาคม | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 2 | เวียงคำพิทยาคาร | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | ชุมพลโพธิพิสัย | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | ค่ายบกหวานวิทยา | ชาย | ผู้บริหาร | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | หนองคายพิทยาคาร | ชาย | ผู้บริหาร | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | หนองนางพิทยาคม | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 7 | ท่าบ่อพิทยาคม | ชาย | ผู้บริหาร | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 8 | หินโงมพิทยาคม | หญิง | ผู้บริหาร | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 9 | น้ำสวยวิทยา | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 10 | ชุมพลโพธิพิสัย | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 11 | ปทุมเทพพิทยาคาร | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 12 | ค่ายบกหวานวิทยา | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 13 | ท่าบ่อ | ชาย | ครู | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 14 | ประชาบดีพิทยาคม | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 15 | พระบาทนาสิงห์พิทยาคม | ชาย | ครู | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

แบบประเมินความพึงพอใจ กลุ่มนโยบายและแผน ประจำปี 2565

| ลำดับที่ | หน่วยงาน/สถานศึกษา | เพศ | ตำแหน่ง | ความเข้าใจในการอธิบาย และคำแนะนำขั้นตอนการทำงาน | ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยาก | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ(ความสะดวกรวดเร็ว ทันตามเวลาที่กำหนด) | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ) | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ให้คำแนะนำการจัดตั้งงบประมาณประจำปีของสถานศึกษา และการของงบประมาณครุภัณฑ์ต่างๆ | ระดับความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ให้คำแนะนำการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม |
|----------|---------------------|------|-----------|---|---|--|---|--|--|--|---------------------------------------|
| 16 | พระธาตุบังพวนพิทยาล | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 17 | ปทุมเทพวิทยาคาร | ชาย | ครู | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 18 | หนองคายวิทยาคาร | หญิง | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 19 | เวียงคำวิทยาคาร | หญิง | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 20 | ค่ายบกหวานวิทยา | ชาย | ครู | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 21 | ปากสวายพิทยาคม | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 22 | พานพร้าว | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 23 | ฝางวิทยาคม | ชาย | ครู | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 24 | วังม่วงพิทยาคม | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 25 | สังคมวิทยาคม | ชาย | ครู | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 26 | พระพุทธบาทวิทยาคม | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 27 | กุคบบงพิทยาคาร | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 28 | นาหานั่งพัฒนศึกษา | ชาย | ครู | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 29 | วราลาโกนุสรณ์ | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 30 | เซิมพิทยาคม | ชาย | ผู้บริหาร | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |

แบบประเมินความพึงพอใจ กลุ่มนโยบายและแผน ประจำปี 2565

| ลำดับที่ | หน่วยงาน/สถานศึกษา | เพศ | ตำแหน่ง | ความเข้าใจในการอธิบาย และคำแนะนำขั้นตอนการทำงาน | ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยาก | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ(ความสะดวกรวดเร็ว ทันตามเวลาที่กำหนด) | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่(เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ) | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการให้คำแนะนำการจัดตั้งงบประมาณประจำปีของสถานศึกษา และการของงบประมาณกรณีต่างๆ | ระดับความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการให้คำแนะนำการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม |
|---------------------------|--------------------|-----|-----------|---|---|--|---|---|--|---|---------------------------------------|
| 31 | โพธิ์ตากพิทยาคม | ชาย | ครู | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 32 | วังหลวงพิทยาสรรพ์ | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 33 | นาดีพิทยาคม | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 34 | หนองนางพิทยาคม | ชาย | ครู | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 35 | ถ่อนวิทยา | ชาย | ผู้บริหาร | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 36 | โคกคอนพิทยาคม | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 37 | เขมพิทยาคม | ชาย | ผู้บริหาร | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 38 | หนองคายวิทยาคาร | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 39 | ค่ายบกหวานวิทยา | ชาย | ครู | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| ระดับความพึงพอใจโดยเฉลี่ย | | | | 4.7 | 5.0 | 4.9 | 4.7 | 4.6 | 4.7 | 4.6 | 4.7 |