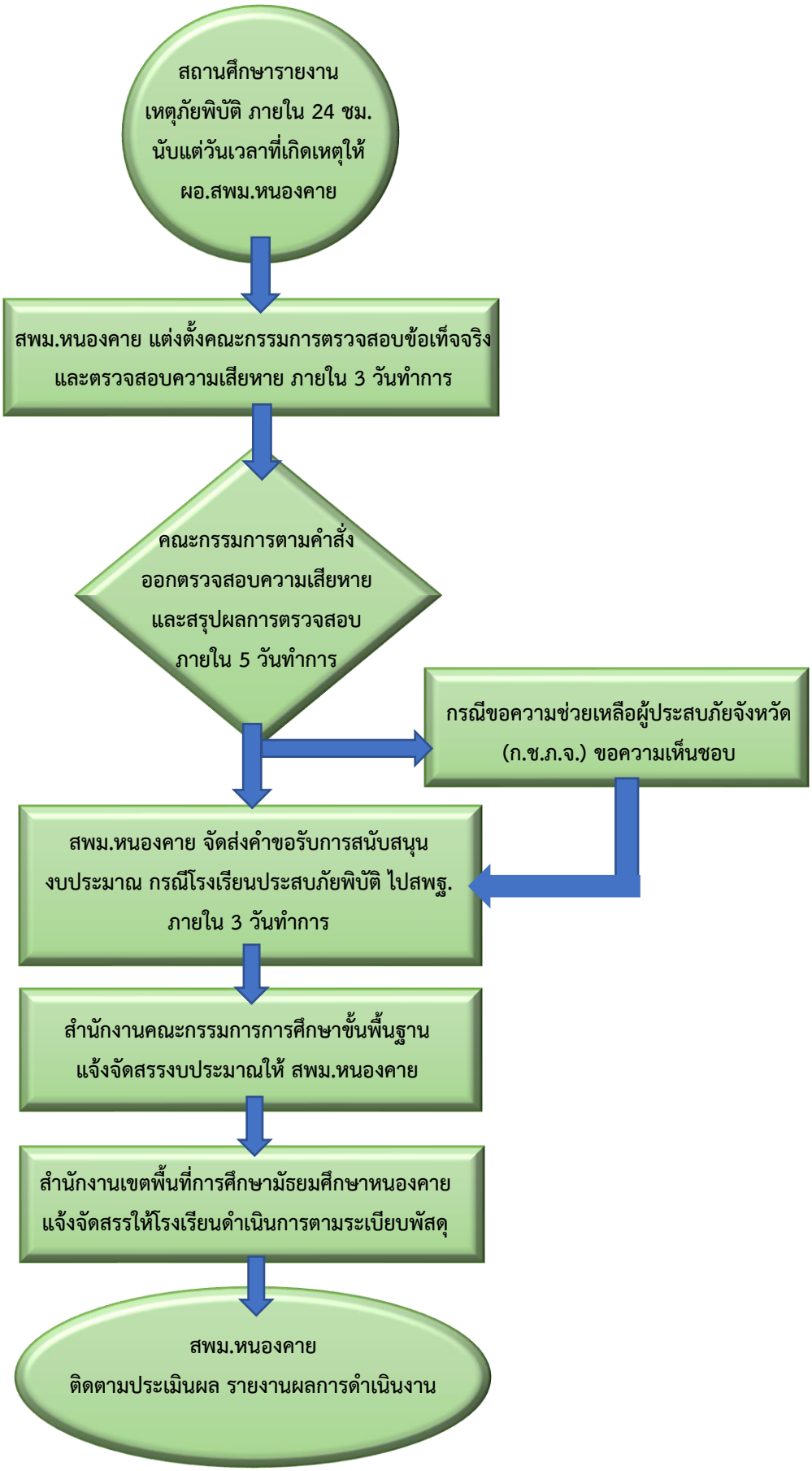5. Flow Chart ขั้นตอนการปฏิบัติงาน